

BLACHOTRAPEZ poskytuje záruku na perforaci střešních a fasádních plechů (dále jen Výrobek) vyrobených z těchto materiálů:

- 50<sup>1</sup> let - pro ocelové plechy s povlakem Pladur®Wrinkle MAT Plus
- 40<sup>1</sup> let - pro ocelové plechy s povlakem Colorcoat HPS 200 Ultra®
- 45 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief IceCrystal pro třídu prostředí C1-C3
- 35 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief IceCrystal pro třídu prostředí C4
- 45 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief Textured (WOOD) pro třídu prostředí C1-C3
- 35 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Relief Textured (WOOD) pro třídu prostředí C4
- 45 let - pro ocelové plechy s povlakem SUPERIOR HB
- 35 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Wrinkle Mat pro třídu prostředí C1 - C3
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®Wrinkle Mat pro třídu prostředí C4
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem PLADUR®RAL Premium
- 25 let - pro ocelové plechy s povlakem Aluzinc 185 + SPE (Easy film)
- 30 let - pro hliníkové plechy s povlakem Poliester Standard
- 10 let - pro ocelové plechy s povlakem Poliester Standard (Lesk, Mat)
- 10 let - pro ocelové plechy s povlakem Zinkomag

Z toho záruka 15 let na oddělování vrstev lakového povlaku pro SUPERIOR HB a záruka 10 let na oddělování vrstev lakového povlaku pro ostatní plechy.

<sup>1</sup> Platí Záruční list 50 let, <sup>2</sup> Platí Záruční list HPS

## ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

1. Záruka platí od data vydání zboží ze skladu společnosti Blachotrapez, na území Evropské unie a v zemích s obdobnými klimatickými podmínkami, s výjimkou území na jih od rovnoběžky 46°. Pro území, které tato záruka nezahrnuje, mohou být ustanoveny individuální záruční podmínky. 2. Montáž krytiny by měla být uskutečněna do 3 měsíců od data vydání zboží ze skladu společnosti Blachotrapez, v souladu s platnými normami, stavebně-technickými předpisy a stavební praxí. 3. Záruka se vztahuje pouze na poškození způsobená vadou Výrobku, která nevyplývají z normálního užívání. 4. Záruka platí v případě výskytu vady na minimálně 5% celkové plochy zakoupeného plechu. 5. Záruka se vztahuje pouze na vnější stranu (stranu A) Výrobku. 6. Záruka se vztahuje na Výrobky, které byly namontovány v souladu s příslušným Návodem k montáži a Technickým listem Výrobku uvedeným na stránkách www.blachotrapez.eu. Konstrukce budovy by měla zajišťovat volný odtok vody z povrchu Výrobku. 7. Blachotrapez doporučuje, aby Kupující koupil všechny materiály potřebné pro realizaci jedné investice v rámci jedné objednávky. V případě většího počtu objednávek se mohou vyskytovat rozdíly v odstínu a struktuře, za což Výrobce nenese odpovědnost. 8. Měly by být používány délky tabulí Výrobků Blachotrapez dle příslušného Technického listu Výrobku uvedeného na stránkách www.blachotrapez.eu. Větší délka tabulí oproti délce doporučené dle Technického listu Výrobku zvyšuje riziko mechanického poškození během přepravy, při obrábění a montáži. Příliš dlouhé tabule se mohou deformovat. Je to spojeno s výrobní technologií a s teplotní roztažností materiálu. 9. Před montáží se musí zkontrolovat odstíny jednotlivých plechů a jejich povrchová úprava. 10. Dovolená pracovní teplota při obrábění plechu je minimálně +10° C pro strojní obrábění, a +5° C pro ruční obrábění. 11. Po ukončení montáže Výrobku by všechny stříhané hrany Výrobku (včetně hran stříhaných výrobem) měly být řádně zabezpečeny. 12. K montáži Výrobku by měly být použity pouze hřeby, vruty a prvky dodané společností BLACHOTRAPEZ. 13. Pro uplatnění nároků z titulu této záruky je kupující povinen písemně uvědomit společnost BLACHOTRAPEZ o výskytu vady do 14 dnů od data jejího zjištění pod sankcí zániku záruky. 14. Rozsah odpovědnosti společnosti BLACHOTRAPEZ vyplývající ze záruky zahrnuje pouze dodání Kupujícímu Výrobku bez vad nebo vrácení kupní ceny za vadný Výrobek se zohledněním ztráty hodnoty odpovídající době užívání se současným vrácením vadného Výrobku Kupujícím. Volba způsobu uspokojení nároků je na straně společnosti BLACHOTRAPEZ. Jiné nároky jsou vyloučeny v mezích ustanovených právními předpisy. 15. BLACHOTRAPEZ nenese odpovědnost za žádnou přímou či nepřímou újmu a za jinou škodu vzniklou v souvislosti s vadou, na níž se vztahuje záruka. Nároky Kupujícího z titulu škody vzniklé v důsledku fyzické vady po předání zboží, jiné než škoda vzniklá v samotném Výrobku, se vylučují. 16. Společnost BLACHOTRAPEZ vydá do 30 dnů od nahlášení reklamace písemně nebo telefonicky vyjádření ve věci posouzení reklamace, způsobu a pravidel jejího plnění a v případě jejího neuznání uvede zákazníkovi důvody takového rozhodnutí. 17. Poskytnutí záruky vylučuje odpovědnost prodávajícího z titulu záruky za vady. Záruka na prodané spotřební zboží nevylučuje, neomezuje ani nezastavuje spotřebitelská práva ve smyslu čl. 22 (1) Občanského zákoníku. 18. Nutnou podmínkou udělení záruky je, že kupující zašle Návratu Záručního listu v termínu do 14 dnů od ukončení montáže (nejpozději do 3 měsíců od data vydání zboží ze skladu společnosti Blachotrapez). Kupující je povinen zaslat Návratu doporučenou zásilkou s doručenkou na adresu: BLACHOTRAPEZ spol. s r. o. Šmolovy 241 58001 Havlíčkův Brod a uschovat doklad o zaslání zásilky společně se Záručním listem a dokladem o koupi po celou dobu trvání záruky. V případě, že bude některý z uvedených dokladů chybět nebo ho Kupující nesprávně vyplní, společnost BLACHOTRAPEZ zamítne jeho reklamační nároky vyplývající z této záruky. 19. Kupující je povinen zajistit bezpečný přístup ke střeše pro provedení prohlídky zástupcem společnosti Blachotrapez. V případě nedodržení povinnosti dle předchozí věty si společnost Blachotrapez vyhrazuje právo zamítnout reklamaci. 20. Návod k montáži, Návod k přepravě, skladování a údržbě plechu a Technický list Výrobku, Technický list materiálu tvoří neodělitelnou součást záručních podmínek.

## VYLÚČENIA

1. Záruka bez čísla a podpisu prodejce je neplatná. 2. Záruka se nevztahuje na Výrobek, který byl namontován v menší vzdálenosti než 5 km od břehu moře. 3. Záruka neplatí v případě, že je Výrobek vystaven působení agresivních chemických prostředků, kouře, saze, cementu, mědi a tekutiny stékající z měděného povrchu a také reakcí s ostatními konstrukčními prvky. 4. Záruka se nevztahuje na vady Výrobků způsobené nesprávnou přepravou, řezáním, montáží, užíváním, údržbou a také biologickými prvky (např. mech. řasy), mechanickým poškozením, požárem a ostatními okolními vyšší moci. 5. Záruka se nevztahuje na vnitřní část příčné záložky. 6. Záruka se nevztahuje na změny lesku, odstínu a intenzity barvy, nečistoty a atmosférické znečištění a také na mechanické poškození Výrobku, na kterém byla provedena úprava lakového povlaku nesprávným způsobem nebo pomocí jiných materiálů než doporučených Výrobem. Hodnocení estetických vlastností se provádí po očištění povrchu Výrobku. Pípuštění se stárnutí odstínů v důsledku vystavení atmosférickým podmínkám. 7. Nepřipouští se vrácení Výrobku s jakýmkoliv stopami montáže. 8. Záruka se nevztahuje na korozi a drobné oddělování vrstev na stříhaných hranách, včetně stříhaných výrobem. 9. Poškození povrchu plechu způsobené zapařením a mechanickým poškozením bude důvodem zamítnutí případné záruky. 10. Záruka se nevztahuje na Výrobky Blachotrapez, které byly zpracovány nebo upraveny jinými osobami než Ručitel.

## PŘEPRAVA A SKLADOVÁNÍ

1. Při přenášení tabulí zachovejte zvláštní opatrnost. Tabule se musí chytit v místech prolisu. Přesouvání plechů po sobě nebo po zemi může způsobit poškození povlaku. 2. Pokud je nutné skladovat Výrobek po delší dobu, musí být okamžitě odstraněna ochranná fólie. Skladování Výrobku s nalepenou ochrannou fólií nebo její vystavení slunečnímu záření způsobuje trvalé poškození povlaku. Dlouhodobé skladování Výrobku s ochrannou fólií může způsobit potíže s jejím odstraněním a trvalé znečištění zbytky lepidla. 3. Výrobek skladujte v suchém místě se stabilní teplotou, zabraňte nadměrné vlhkosti a změnami teploty vzduchu. Nedodržení této povinnosti může způsobit vznik bílých skvrn (pozinkované plechy, Zinkomag), černých skvrn (aluzinkové plechy) nebo poškození laku (povlečené plechy). Proto je nutné skladovat Výrobek v suchých a větraných prostorách mimo dosah chemicky agresivních látek, přímého slunečního záření a vody (riziko zapaření plechu). 4. Skladovaný plech oddělte od země dilatační spárou min. 30 cm. 5. Všechny tabule oddělte tenkými distančními proklady nebo postavte do svislé polohy např. ke zdi. 6. Při krátkodobém skladování plechů venku (např. během montáže) zajistěte podélný sklon plechů (dle směru profilů) pro odvod vlhkosti. Zajistěte správné větrání plechů. 7. Dbejte na to, aby při skladování byl celý povrch plechu suchý.

## ŘEZÁNÍ PLECHU

K řezání plechu se nesmí používat přístroje, které způsobují tepelný efekt (prudký růst teploty), např. úhlová bruska. Mohlo by to způsobit poškození organické i metalický povlak a následnou korozi. Horké piliny od brusky padají na plech, vtažují se do laku a způsobují ohnisko koroze, proto se nedoporučuje používat brusné přístroje v blízkosti místa skladování Výrobku. Vhodnými nástroji jsou vibrační nůžky nebo řezačka na kov. Dbejte na to, aby přístroje používané k montáži byly v dobrém stavu a nezpůsobovaly žádná poškození materiálu.

## ÚDRŽBA

1. Lakový povlak v závislosti na druhu materiálu se může měnit po vystavení klimatickým podmínkám v určité třídě prostředí podle platné normy EN ISO 12944-2. Pro zajištění udržení lakového povlaku v co nejlepším stavu pro celou záruční dobu pravidelně myjte a ošetřujte plech a zamezte styku Výrobku s materiály způsobujícími korozi či silným znečištěním.

Kategorie korozní agresivity	Příklady typických prostředí mírných klimatických pásem (pouze informace)	
	Venkovní	Vnitřní
C1 velmi nízká	-	Vytápěné budovy s čistou atmosférou, např. kanceláře, obchody, školy, hotely.
C2 nízká	Atmosféry s nízkou úrovní znečištění, převážně venkovské prostředí.	Nevytápěné budovy, kde může docházet ke kondenzaci, např. sklady, sportovní haly.
C3 střední	Městské a průmyslové atmosféry s mírným znečištěním oxidem siřičitým, přímošské oblasti s nízkou salinitou.	Výrobní prostory s vysokou vlhkostí a malým znečištěním ovzduší, např. výroby potravin, prádelny, pivovary a mlékárny.
C4 vysoká	Průmyslové a přímošské prostředí s mírnou salinitou.	Chemické závody, plavecké bazény, loděnice a doky na mořském pobřeží.
C5 velmi vysoká	Průmyslové prostředí s vysokou vlhkostí a agresivní atmosférou a přímošské prostředí s vysokou salinitou.	Budovy nebo prostředí s převážně trvalou kondenzací a s vysokým znečištěním ovzduší.
CX extrémní	Přímomošské prostředí s vysokou salinitou a průmyslové prostředí s extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou a také subtropické atmosféry.	Průmyslové prostředí extrémní vlhkostí a agresivní atmosférou.

2. K nežádoucím změnám vzhledu nebo kvality plechu může dojít v případě vystavení Výrobku účinkům velmi těžkých atmosférických podmínek, např. vysokého UV záření, emise škodlivého kouře nebo deštěm nesmyvatelného znečištění na povrchu střechy. 3. Po ukončení montáže důkladně zkontrolujte poškození krytiny, odstraňte všechny špony, nůty, vruty a ostatní stavební odpad. 4. Všechna zjištěná ohniska koroze neodkladně ošetřete vrstvou ochranného nátěru. 5. Po uplynutí 1 roku užívání střechy doporučujeme provést její kontrolu pro zjištění stupně opotřebení plechu, opravu případných poškození a odstranění nečistot a usazenin. Rovněž doporučujeme mýt znečištěné plochy, které se neodíšťují přirozeným způsobem (díky stékání vody). Četnost mytí a údržby střechy by měla záviset na rychlosti jejího znečišťování, druhu usazenin a prostředí, ve kterém je střecha provozována. K mytí a údržbě plechu používejte pouze k tomu určené prostředky a saponáty. Kupující je povinen dokumentovat provádění údržby a prokázat její provádění na jakoukoliv výzvu společnosti Blachotrapez. Doporučujeme, aby údržba střechy byla prováděna odborníky v této oblasti. 6. Z povrchu Výrobku odstraňte listí, trávu, hlínu a jiné předměty. 7. Čištění provádějte zejména tam, kde krytina není omývána srážkami, například pod střešními prostory. 8. Montáž Výrobku by měla být prováděna tak, aby se omezilo chodzení po namontovaných tabulích, existuje totiž riziko poškození lakového povlaku. 9. Pokud je nutné chodit po střeše, pokládejte chodidla do spodní vlny tak, abyste nedeformovali povrch plechu. Dávejte zvláštní pozor na špony a ostatní nečistoty zapichnuté do podrážek. Po řezání plechu se mohou piliny zapichnout do povrchu boty a při chůzi po krytině poškrábou lakový povlak. Doporučujeme používat boty s měkkou podrážkou.

Nedodržení výše uvedených pokynů může být důvodem zamítnutí případné záruky. V případě pochybností nás kontaktujte telefonicky.: +421911950294 nebo [reklamacie@blachotrapez.cz](mailto:reklamacie@blachotrapez.cz)

V případě nezrovnalostí v interpretaci překladu textu této Záruky, platí pře výklad poskylý text.

119/strana2/2

## DŮLEŽITÉ:

NÁVRATKU přineste na prodejní místo, vyplňte ji společně se zaměstnancem a vyplněnou zašlete do 14 dnů od ukončení montáže (nejpozději do 3 měsíců od data vydání zboží ze skladu společnosti Blachotrapez) na adresu:

## BLACHOTRAPEZ spol. s r.o. Šmolovy 241 58001 Havlíčkův Brod

Záruční list si uschovejte po celou záruční dobu společně s potvrzením o zaslání NÁVRATKY a dokladem o zaplacení. V případě, že bude některý z uvedených dokladů chybět nebo ho kupující nesprávně vyplní, společnost BLACHOTRAPEZ zamítne jeho reklamační nároky vyplývající z této Záruky.

119/strana2/2

# ZÁRUKA PLATÍ PO VYPLNĚNÍ V PRODEJNĚ!